

# Relation usagers - Facturation

## Descriptif de l'emploi

Dans le cadre de la fusion des syndicats de déchets, un nouveau syndicat, 3RD'Anjou, syndicat de Réduction, Réemploi et Recyclage de déchets en Anjou, regroupant 52 communes pour 121 000 habitants, a vu le jour le 1er janvier 2022.

Poste d'agent Relation usagers et facturation de la redevance incitative

## Missions

Sous la responsabilité de la directrice administrative, vous assurerez :

- L'accueil physique et téléphonique des usagers
- Le traitement des courriers et des mails
- Le traitement des demandes de modifications du fichier de redevance incitative
- La facturation de la redevance incitative
- La gestion des problèmes de collecte

## Profils recherchés

- Rigueur, amabilité, patience, sens de l'écoute, diplomatie, discrétion
- Polyvalence
- Flexibilité
- Sens de l'organisation et du classement
- Word, Excel

## Temps de travail

Complet, 37h hebdomadaire + 11 jours d'ARTT

CDD de 12 mois

Poste à pourvoir dès que possible

Lieu de travail : Tiercé